

Кризис COVID-19
Программа действий Комиссии
по широкополосной связи

Более оперативное и
более эффективное восстановление



Кризис COVID-19 Программа действий Комиссии по широкополосной связи

Более оперативное и более эффективное восстановление

*Способные к
восстановлению
соединения,
приемлемый в
ценовом отношении
доступ и безопасное
использование
онлайн-услуг
для обществ,
основанных на
информации и
знаниях.*

Никогда прежде широкополосные сети и услуги не были столь важны для нашего здоровья и безопасности и для поддержания жизнедеятельности нашей экономики и обществ. Цифровые технологии – это действительно незримый витязь в условиях сегодняшнего беспрецедентного глобального кризиса.

Сейчас, когда этот новый коронавирус продолжает свое разрушительное воздействие во многих странах по всему миру и начинает поражать страны, менее подготовленные к действиям в условиях крупной чрезвычайной ситуации в области здравоохранения, необходимы неотложные меры, которые гарантируют, что в коллективных действиях человечества в ответ на этот кризис будет учтен каждый человек и никто не будет забыт.

Комиссия по широкополосной связи в интересах устойчивого развития, государственно-частное партнерство высокого уровня под эгидой Организации Объединенных Наций, привержена практической реализации цифрового сотрудничества, для того чтобы функционировали экономики и общества, а также для того чтобы поддерживать уязвимые группы населения мира (к которым относятся люди пожилого возраста, беженцы и внутренне перемещенные лица, лица с ограниченными возможностями, дети, сельские жители, сообщества коренных народов, а также население наиболее уязвимых стран).

Глобальная пандемия требует глобальных ответных мер. Никогда раньше риски не были столь высокими. Мы уверены, что

организация, укрепление и расширение цифрового сотрудничества на базе трех ключевых направлений широкополосного развития поможет ускорить наш коллективный ответ на COVID-19 и создаст потенциал для более эффективного и более оперативного восстановления, которое обеспечит мир, функционирующий через широкополосный интернет.

Члены Комиссии и организации, которые они представляют, взаимодействуют в срочном порядке, для того чтобы создать хранилище и распространять собранную в нем информацию о практически осуществимых действиях, предпринимаемых по трем основным направлениям – способные к восстановлению соединения, приемлемый в ценовом отношении доступ и безопасное использование онлайн-услуг для обществ, основанных на информации и знаниях, с целью смягчения последствий пандемии COVID-19 и ослабления непосредственных неблагоприятных последствий для экономик и обществ.

Члены Комиссии привержены продвижению и реализации этой Программы действий и предлагают всем сторонам – межправительственным, региональным, национальным, отраслевым структурам, гражданскому обществу, техническим и научным сообществам – присоединиться к нам, чтобы использовать потенциал широкополосной связи для более эффективного реагирования на чрезвычайные ситуации и для содействия более оперативному и более эффективному восстановлению.

Три основных направления Программы действий



1. Способные к восстановлению соединения

Сохранение и расширение способной к восстановлению, устойчивой и безопасной инфраструктуры для поддержки всего населения, включая аварийно-спасательные службы. Увеличение пропускной способности, восстановление доступа к услугам в тех случаях, когда он был ограничен, укрепление способности сетей к восстановлению, управление перегрузками сетей, установление приоритетности подключения к важнейшим государственным функциям, критически важным услугам и пунктам установления стратегических соединений (больницы, аптеки, центры неотложной помощи, транспортные узлы и т. д.), а также обеспечение бесперебойного функционирования государственных услуг, что может потребовать временного ослабления нормативов, а также других политических мер, необходимых для ускоренного реагирования.



2. Приемлемый в ценовом отношении доступ

Повышение ценовой приемлемости, готовности и доступности услуг и устройств, для того чтобы обеспечить бесперебойное функционирование и обслуживание; поддержка возможности установления цифровых соединений, для того чтобы обеспечить доступ к информации, содействовать сплоченности общества в период изоляции, а также помочь преодолеть финансовые трудности и экономические проблемы, принимая такие меры, как снижение цен и предоставление скидок на пропускную способность, время передачи и устройства. Поддержка альтернативных моделей финансирования решений бесплатного доступа.



3. Безопасное использование онлайн-услуг для обществ, основанных на информации и знаниях

Поддержка безопасного использования онлайн-услуг для всех, в особенности для детей и уязвимых групп населения; соблюдение права на неприкосновенность частной жизни; содействие доверию и безопасности при использовании данных; обеспечение распространения безопасного цифрового контента для поддержки электронного образования, электронного здравоохранения, цифрового сельского хозяйства, электронных финансовых услуг и мобильных платежей, а также платформ электронного государственного управления; расширение прав и возможностей молодежи, обеспечение и содействие безопасности ребенка в онлайн-среде; содействие использованию широкополосной связи для поддержки программ дистанционного обучения, предназначенных для лиц всех возрастов; обеспечение для населения возможности получать качественные периодические издания и информацию, основанную на фактических и научных данных, о COVID-19; содействие медийной и информационной грамотности, которая позволяет выявлять недостоверную информацию и способствует пониманию опасности распространения ложных сведений о COVID-19.

Эти предлагаемые неотложные меры, которые помогут преодолеть острую фазу нынешней пандемии и спасти жизни, должны сопровождаться среднесрочными и долгосрочными стратегиями, для того чтобы обеспечить более оперативное глобальное восстановление благодаря минимизации социальных и экономических последствий COVID-19 и подготовиться к будущим глобальным вызовам. Более эффективное восстановление будет зависеть от выполнения нашего общего обязательства сотрудничать, создавать партнерства и разрабатывать более инклюзивные и устойчивые модели упреждающего и послекризисного развития и готовности к будущим кризисам.

Программа на краткосрочный период

Предлагаемые неотложные меры для достижения результата:
позиция членов Комиссии



Отрасль, частный сектор



Способные к восстановлению и защищенные соединения

Обеспечение возможности установления соединений и целостности сетей, увеличение полосы пропускания, способности к восстановлению и безопасности сетей, в том числе в интересах уязвимых групп населения в НРС и лагерях беженцев.

Управление пропускной способностью для обеспечения рационального использования сети.



Предоставление жизненно важных/экстренных услуг для поддержки населения в целом, а также аварийно-спасательных служб.

Предоставление в аренду свободной емкости спутниковых ретрансляторов по практически номинальной стоимости в период чрезвычайных кризисных ситуаций.

Предоставление на временной основе не требующих отчислений лицензий на программное обеспечение для расширения возможностей, а также на использование объектов интеллектуальной собственности для оказания соответствующих жизненно важных услуг.



Приемлемый в ценовом отношении доступ

Оказание поддержки в натуральной форме путем безвозмездного предоставления услуг ИКТ, облачных услуг, программного обеспечения, оборудования и устройств конечных пользователей, а также поддержки работы на дому.

Определение вариантов преодоления нехватки ликвидности и финансового дефицита для обеспечения непрерывности обслуживания.

Предоставление специальных тарифов для медицинских и образовательных учреждений, гуманитарных и экстренных служб, а также для их сотрудников.

Предоставление бесплатных услуг SMS и бесплатного доступа к медицинскому и образовательному контенту, а также к государственным информационным услугам.

Безопасное использование онлайн-услуг для обществ, основанных на информации и знаниях

Предоставление возможностей вещания для целей образования и здравоохранения.

Обеспечение доступа к безопасным и защищенным цифровым платформам и программному обеспечению с открытым исходным кодом для нужд здравоохранения, образования, продовольственной безопасности, финансовых и государственных служб, включая совместное использование цифровых общественных благ с открытым исходным кодом.

Содействие развитию качественных информационно-образовательных услуг и контента; укрепление политики противодействия дезинформации, повышение прозрачности.

Предоставление онлайн-учебных программ и безопасных цифровых инструментов для родителей и учителей для обеспечения безопасности детей в онлайн-среде.

Обмен данными на добровольной основе и использование искусственного интеллекта для анализа данных в целях предотвращения и мониторинга с гарантией анонимности данных.

Использование искусственного интеллекта для поддержки медицинских учреждений.

Программа на краткосрочный период

Предлагаемые неотложные меры для достижения результата:
позиция членов Комиссии



Правительства, директивные и регуляторные органы



Способные к восстановлению и защищенные соединения

Реализация политических и регуляторных мер в следующих целях:

- временное устранение ограничений пропускной способности сетей и поддержание работоспособности и функционирования сетей (включая снижение налогов и сборов, предоставление оптовых услуг, временное высвобождение дополнительного спектра, который может быть незамедлительно задействован, совместное использование инфраструктуры, использование существующих средств фондов универсального обслуживания, содействие обеспечению трансграничного роуминга и т. д.);
- обеспечение доступа в интернет;
- удовлетворение неотложных потребностей в расширении пропускной способности и возможности установления соединений, в том числе в интересах маргинальных групп и уязвимых групп населения, включая беженцев;
- упорядочение таможенных процедур и отнесение сетевого оборудования к категории необходимой инфраструктуры для обеспечения непрерывности цепочки поставок.



Приемлемый в ценовом отношении доступ

Содействие выполнению отраслевых обязательств (и устранению барьеров для их выполнения) и оказанию услуг ИКТ в целом.

Использование средств фондов универсального обслуживания для обеспечения приемлемого в ценовом отношении доступа к услугам здравоохранения, образования и гуманитарной и экстренной помощи, а также оказания поддержки людям и сообществам с особыми потребностями.

Безопасное использование онлайн-услуг для обществ, основанных на информации и знаниях

Предоставление руководящих указаний для потребителей и населения в целом в таких областях, как обеспечение безопасности ребенка в онлайн-среде, защита данных и меры кибербезопасности.

Расширение объемов заблаговременно публикуемых материалов для содействия доступу к информации, поддержка проведения учебными заведениями дистанционных занятий, принятие мер в целях повышения медийной и информационной грамотности.

Программа на краткосрочный период

Предлагаемые неотложные меры для достижения результата:
позиция членов Комиссии



ООН, межправительственные организации, международные финансовые учреждения



Способные к восстановлению и защищенные соединения

Привлечение квалифицированных кадров, содействие совершенствованию координации и международной технической поддержки.

Приемлемый в ценовом отношении доступ

Финансирование национальных инициатив в области цифровых соединений, а также выработка, передача и распределение электроэнергии, которая жизненно важна для оказания цифровых услуг.

Разработка ценовых стратегий и финансовых/инвестиционных документов с целью содействия финансированию в странах возможности установления соединений в школах, с последующим охватом медицинских центров, центров экстренной помощи и т. д.

Безопасное использование онлайн-услуг для обществ, основанных на информации и знаниях

Поощрение и развитие инновационных партнерских отношений между организациями и с частным сектором.

Поддержка выработки норм и предоставление ресурсов образовательным учреждениям и средствам массовой информации.

Программа на краткосрочный период

Предлагаемые неотложные меры для достижения результата:
позиция членов Комиссии



Академические, неправительственные, некоммерческие организации и гражданское общество

Способные к восстановлению и защищенные соединения

Оказание поддержки посредством услуг экспертов, проведения исследований, внедрения инноваций и идейного лидерства.

Приемлемый в ценовом отношении доступ

Предоставление онлайн-образовательного контента на местных языках, организация учебных программ в области здравоохранения и экстренной помощи, а также для дистанционно работающих сотрудников (не являющихся специалистами по ИТ).

Безопасное использование онлайн-услуг для обществ, основанных на информации и знаниях

Предоставление программ по обучению цифровым навыкам и содействию безопасности в онлайн-среде.

Мониторинг и продвижение открытых образовательных ресурсов, развитие онлайн-программ создания потенциала по вопросам, связанным с информацией и дезинформацией.

СОТРУДНИЧЕСТВО

Отрасль,
частный сектор



Правительства, директивные
и регуляторные органы

ООН, межправительственные
организации, международные
финансовые учреждения



Академические,
неправительственные,
некоммерческие организации и
гражданское общество

Эти предлагаемые меры будут выбираться каждой из заинтересованных сторон в соответствии с уровнем развития соответствующей информационной инфраструктуры в каждой стране.

Программа на среднесрочный период



Ускорение и реализация цифрового сотрудничества, цифровых стратегий и направленной политики, включая экстренное реагирование в сфере здравоохранения, политику более безопасного использования и стратегии содействия расширению охвата цифровыми технологиями, а также определение разрывов в целях эффективного реагирования и совершенствования подготовленности.



Повышение способности сетей широкополосной связи к восстановлению до уровня G20 как одно из основных прав.



Принятие оперативных и гибких мер регулирования для поддержки открытой для всех и конкурентной цифровой среды.



Принятие стратегий, направленных на содействие универсальной и приемлемой в ценовом отношении возможности установления соединений благодаря мобилизации государственного и частного финансирования и инвестиций, в первую очередь в наименее развитых странах, развивающихся странах, не имеющих выхода к морю, и малых островных развивающихся государствах.



Реализация согласованных действий и формирование партнерств для содействия расширению возможности установления широкополосных соединений, применению цифровых услуг и охвату цифровыми технологиями лишенных соединения сообществ и групп населения, все еще не имеющих доступа.



Выделение и популяризация постоянной значимости возможности установления соединений для образования, доступа к информации и расширения прав и возможностей онлайн-пользователей благодаря медийной и информационной грамотности.



Придание особого внимания областям, где возможность установления соединений играет ключевую роль в реагировании на пандемию COVID-19, и распространение этой информации для содействия созданию более прочных и способных к восстановлению обществ.



Определение основных партнеров для государственного финансирования установления соединений для важнейших услуг, включая школы, и меры по привлечению институциональных финансовых инвесторов, ведущих поиск привлекательных рыночных возможностей.

Существующая чрезвычайная ситуация в сфере здравоохранения показывает актуальность основного мандата и осуществляемой программы Комиссии по широкополосной связи, а также работы ее различных рабочих групп. В настоящее время рабочие группы занимаются широким кругом вопросов, среди которых определение новых моделей финансирования широкополосного доступа и установления широкополосных соединений для XXI века; наращивание возможности установления широкополосных соединений в Африке; сопоставление, соединение и финансирование возможности установления соединений для всех школ мира; использование ИИ для содействия более эффективному и более оперативному реагированию в сфере здравоохранения; а также развертывание широкополосной связи для помощи государственно-частным партнерствам в укреплении готовности к эпидемиям.

О Комиссии по широкополосной связи

Комиссия по широкополосной связи в интересах устойчивого развития учреждена в 2010 году МСЭ и ЮНЕСКО с целью распространения знаний о роли широкополосной связи в содействии устойчивому развитию и ускорении достижения Глобальных целей. В состав Комиссии входят влиятельные представители международного сообщества, в том числе главные исполнительные директора, лидеры отрасли, высокопоставленные представители директивных органов и правительств, главы международных учреждений, академических организаций и организаций, занимающихся вопросами развития на региональном и глобальном уровнях.

Комиссия реализует свою концепцию и миссию, ежегодно представляя доклад "Состояние широкополосной связи", а также проводя углубленные исследования основных вопросов под руководством специализированных рабочих групп. Эти рабочие группы выпускают доклады о современном состоянии и ходе развития широкополосной связи и соответствующих цифровых технологий, а также об их положительном влиянии на устойчивое развитие. Ниже перечислены основные доклады.

Соединить Африку с помощью широкополосной связи: Стратегия удвоения количества соединений к 2021 году и обеспечения универсального доступа к 2030 году.

Готовность к эпидемиям: Предупреждение распространения эпидемий с использованием ИКТ.

Цифровое здравоохранение: Призыв к исполнению правительствами ведущей роли и сотрудничеству между секторами ИКТ и здравоохранения.

Перспективы цифрового здравоохранения: Борьба с неинфекционными заболеваниями для ускорения обеспечения всеобщего медицинского обслуживания в странах с низким и средним уровнем доходов (LMIC).

Безопасность ребенка в онлайн-среде: Минимизация риска насилия, жестокого обращения и эксплуатации в онлайн-среде.

Цифровой гендерный разрыв: Преодоление гендерного разрыва в доступе к интернету и широкополосной связи и их использовании.

Образование: Цифровые навыки для жизни и работы.

Цифровое предпринимательство.

Широкополосная связь для наиболее уязвимых стран.

Система показателей цифровизации: Направления политики и регулирования, которые могут помочь прогрессу цифровизации.

Увязка ИКТ и борьбы с изменением климата в интересах низкоуглеродной экономики.

Создание благоприятной среды для привлечения финансирования и инвестиций в инфраструктуру широкополосной связи.

Комиссия также принимала участие в выдвижении следующих глобальных инициатив:

"РАВНЫЕ" - Глобальное партнерство МСЭ/ЦМТ/Ассоциации GSM/ Структуры "ООН Женщины" для обеспечения гендерного равенства в цифровую эпоху.

"GIGA" - Глобальная инициатива МСЭ/ЮНИСЕФ по подключению всех школ к интернету к 2030 году.

Всеобщая декларация о безопасности ребенка в онлайн-среде.