

新冠肺炎病毒（COVID-19）危机
宽带委员会
行动议程

实现更快更好的复苏

新冠肺炎病毒（COVID-19）危机 宽带委员会 行动议程

实现更快更好的复苏

复原力强的连接、价格可承受的接入和安全使用在线服务以促进建设信息畅通和教育程度高的社会

宽带网络和服务对我们的健康和安全以及保持我们经济和社会的运转从未如此重要。数字技术是这场前所未有的全球危机中名副其实的幕后英雄。

随着新型冠状病毒持续肆虐全球许多国家，并开始侵入那些缺乏应对重大突发卫生事件能力的国家，我们需要立即采取行动，确保在人类集体应对危机的过程中无人掉队。

通过联合国高级别公共-私营伙伴关系设立的宽带可持续发展委员会致力于将数字合作付诸行动，保持经济和社会运转，并对世界弱势群体（老年人、难民和境内流离失所人群、残疾人、儿童、农村居民、原住民社区和居住在最弱势国家的人们）给予支持。

疫情的全球大流行需要在全世界做出应对。风险从未如此之高。我们相信，围绕三大宽带支柱建立、加强和扩大数字合作将有助于加快我们对COVID-19的集体应对，并为在由宽带互联网支持的世界范围内实现更好、更快的复苏奠定基础。

委员会的各位委员及其组织正在紧急协作，进行有关实际行动资料库的汇编和传播，其基础是复原力强的连接、价格可承受的接入和安全使用在线服务以促进建设信息畅通和教育程度高的社会这三大支柱，以减轻COVID-19大流行的影响，并降低其对经济和社会造成的直接负面影响。

委员们承诺支持并实施这一行动议程，同时邀请所有各方 – 政府间、区域性、国家、行业组织、民间团体以及技术和学术界 – 与我们一起充分利用宽带的力量，更有效地应对这一危机，并促进实现更快和更好的复苏。

行动议程的 3大支柱



1. 复原力强的连接

维持和扩大复原力强、稳定和安全的基础设施，以对所有人群，包括应急响应人员形成支持。加大带宽，在受到限制的地方恢复服务获取，加强网络复原力，管理网络拥塞，优先实现关键政府职能、重要服务和战略连接点（如医院、药店、急救中心、交通枢纽…）的连接，并确保公共服务的连续性。所有这些都可能需要暂时放松监管并采取快速响应所需的其他政策措施。



2. 价格可承受的接入

提高服务和设备的价格可承受性、可用性和无障碍获取性，以确保业务和服务的连续性，支持数字连接，保证人们在居家隔离期间能够获取信息和增强社会凝聚力，并通过降低价格和对容量、播放时间和设备打折等措施，帮助应对财政困难和经济挑战。支持免费接入解决方案的替代融资模式。



3. 安全使用在线服务，促进建设信息畅通和教育程度高的社会

支持所有人，特别是儿童和弱势群体安全使用在线服务；尊重隐私权；提高对数据使用的信任和加强其安全性；实现安全的数字内容共享，以支持电子教育、电子卫生、数字农业、电子金融服务和移动支付以及电子政务平台；赋予青年权能，确保和推进儿童上网安全；促进宽带的使用，为所有年龄段人群提供远程学习方案；向人们提供关于COVID-19的高质量新闻和基于证据的科学信息；提高媒体和信息素养，以辨别信息真伪，并提高对散发关于COVID-19的虚假事实危险性的认识。

这些拟议近期行动旨在应对当前疫情的急性大流行和拯救生命，之后需要制定相关中长期战略，以通过最大限度地减少COVID-19的社会和经济影响确保实现更快的全球复苏，并在未来的全球挑战中做到有备无患。更好的复苏将取决于我们对共同责任的承诺，即合作、结成伙伴并开发更具包容性和可持续性的模式，以推动预防和危机后的发展，并为未来危机做好准备。

短期议程

拟议立即采取行动以便产生影响：
委员会的承诺



业界/私营部门

具有适应性且安全的互连互通

确保互连互通和网络连续性，增加带宽容量以及网络复原力和安全性，需将弱势群体、最不发达国家和难民营考虑在内

管理容量以确保网络的合理使用

提供关键/应急服务，向大众以及应急响应人员提供支持

在应急危机阶段以极低的名义费用出租备用卫星转发器容量

提供临时的免使用费软件许可，以增加容量，并为交付相关关键服务提供知识产权



价格可承受的接入

通过捐赠ICT服务、云服务、软件、设备和终端用户设备来提供实物支持，并且支持居家办公

确定流动资金和资金短缺方面的解决方案，以确保服务的连续性

对于相关的卫生、教育、人道主义和应急工作人员/服务实行特殊税费

对于医疗、教育内容和政府信息服务的获取，实行免费短信和零费率



为知情且受过教育的社会提供安全使用的 在线服务

提供用于教育和卫生的广播能力

提供安全可靠的数字化平台和开源软件，用于卫生、教育、食品安全、金融和政府服务，包括共享开源数字化公共产品

推动优质教育和信息内容及服务；强化打击虚假信息的政策，提高透明度

向家长和教师提供在线培训和安全的数字化工具，确保儿童能更安全地上网

在自愿基础上共享数据并且将人工智能用于防范和监控目的的分析，确保数据匿名化

利用人工智能向医疗机构提供支持

短期议程

拟议立即采取行动以便产生影响：
委员会的承诺



政府/落实政策机构/监管机构

具有适应性且安全的互连互通

实施政策和监管行动从而：

- 暂时缓解网络容量限制并且保持网络运行和操作（包括 减少税费，提供批发服务，暂时释放可以立即部署的额外频谱，基础设施共享，使用现有的普遍服务基金，推动跨境漫游等）
- 保持互联网接入
- 支持希望拓展带宽和连通性的紧急要求，其中包括边缘化群体和弱势群体（包括难民）
- 简化海关程序并将网络设备分类为基本的基础设施，以确保供应链的连续性



价格可承受的接入

促进（并消除）行业承诺的交付（障碍）以及信息通信技术的总体提供

利用普遍服务基金资金支持以可承受的价格获取卫生、教育、人道主义和应急服务，帮助有特别需要的群体和社区

为知情且受过教育的社会提供安全使用的 在线服务

在儿童上网安全、数据保护和网络安全措施方面，向消费者和大众提供指导

加强主动信息发布，以促进信息获取，支持教学机构举办远程课堂，采取行动来培养媒体和信息素养

短期议程

拟议立即采取行动以便产生影响：
委员会的承诺



联合国/政府间组织/金融机构

具有适应性且安全的互连互通

动员专业力量，促进更好的协调与国际技术支持



价格可承受的接入

资助各国的数字化互连互通举措，并且为提供数字化服务至关重要的发电、输电和配电提供资金

创立定价战略并制定融资/投资文件，以帮助资助学校实现全国范围内的互联互通，并扩展到保健中心、应急中心等

为知情且受过教育的社会提供安全使用的 在线服务

推进并培养各组织之间及其与私营部门之间的创新型伙伴关系
支持规范化并向教育和媒体机构提供资源

短期议程

拟议立即采取行动以便产生影响：
委员会的承诺



学术界/非政府组织/非盈利组织/ 民间团体

具有适应性且安全的互连互通

通过专业力量、研究、创新和思想领导力提供支持

价格可承受的接入

提供当地语言的在线教育内容，进行卫生保健和应急服务方面的培训，以及（非IT类的）远程工作者的培训

为知情且受过教育的社会提供安全使用的 在线服务

提供数字化技能培训班以及推广在线安全的课程

监督和促进开放式教育资源，围绕信息和虚假信息相关问题
强化在线能力建设

合作

业界/私营部门



政府/落实政策机构/监管机构



联合国/政府间组织/金融机构



学术界/非政府组织/非盈利组织/
民间团体



这些拟议的行动将由
每个感兴趣各方根据各个国家相应的
信息基础设施发展状况
予以选择。

中期议程



加速和实施数字合作和数字战略和政策，包括应急健康响应、更安全地使用政策和促进更大数字包容性的战略，并确定实现有效响应和提高就绪水平的差距。



将具有复原力的宽带网络提升至G20水平作为一项基本权利。



实施灵活的监管措施以支持包容性和具有竞争力的数字环境。



通过筹措公共和私人资金和投资，特别是在最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家，采取旨在推广普遍、负担得起的宽带连接的战略。



实施简化的行动和伙伴关系，以促进将宽带连接、数字服务和数字包容性普及到因缺少接入设施而未得到连接的社区和人们。



通过媒体和信息传播，强调和宣传保持连通性对教育、信息获取和在线用户赋权的重要性。



突出互连互通在COVID-19大流行应对中发挥关键作用的领域，并分享这些故事，以帮助建设更好和更具复原力的社会。



确定为包括学校在内的重要服务的连通性进行公共融资的主要合作伙伴，并采取行动吸引正在寻求充满诱惑的市场机遇的机构金融投资者。

当前的卫生紧急情况凸显了宽带委员会核心任务和持续议程及其各工作组工作的紧迫性。目前的工作组集中于广泛的领域，包括为宽带接入和连接确定新的21世纪融资模式；扩大非洲的宽带连接；为世界上所有的学校绘制地图、连接和资助连接；利用人工智能来促进和加快更好的保健反应；和部署宽带，以促进公私伙伴关系，加强流行病防备。

简介

宽带可持续发展委员会是由国际电联和教科文组织于2010年成立的，以倡导宽带推动可持续发展和加快实现全球目标的力量。该委员会由高层人士组成，包括首席执行官和行业领袖、高级决策者和政府代表、国际机构、学术界以及关注区域和全球发展的组织的负责人。

委员会通过其年度宽带状况报告推进其愿景和使命，同时深入探讨由专门工作组牵头的关键问题。这些工作组就宽带和相关数字技术的进步和发展及其对可持续发展的有益影响编写“最新”报告。标志性报告包括：

通过宽带连接非洲：到2021年将连接增加一倍，到2030年实现普遍接入的战略

流行病防范：利用ICT防止流行病传播

数字健康：向政府领导人发出呼吁，实现ICT与卫生领域之间的合作

数字健康的承诺：应对非传染性疾病，加速实现中低收入国家的全民健康覆盖

上网儿童安全：尽力降低在线暴力、虐待和剥削风险

数字性别差距：弥合互联网以及宽带接入和使用中的性别差距

教育：用于生活和工作的数字技能

数字创业

最脆弱国家的宽带

数字化记分卡：哪些政策和法规有助于推进数字化

为实现低碳经济，将ICT与气候行动结合起来

为宽带基础设施吸引资金和投资创造有利环境

委员会还在发起以下全球举措倡议发挥了重要作用：

“技术领域性别平等网络（EQUALS）” – 国际电联/国际贸易中心/GSM协会/联合国妇女署为实现数字时代的性别平等创建的全球伙伴关系

“让每一所学校享有互联网连接（GIGA）” – 国际电联/儿童基金会有关到2030年让每所学校享有互联网连接的全球倡议

《世界上网儿童安全宣言》