



# Resumen Ejecutivo

La Promesa de la Salud Digital:  
Abordaje de las Enfermedades Crónicas  
No Transmisibles para Acelerar la Cobertura Universal  
de Salud en los Países de Ingresos Medios y Bajos

Septiembre de 2018



**BROADBAND COMMISSION**  
FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT

# La Promesa de la Salud Digital: Abordaje de las Enfermedades Crónicas No Transmisibles para Acelerar la Cobertura Universal de Salud en los Países de Ingresos Medios y Bajos

Resumen Ejecutivo  
Septiembre de 2018

Co-Presidido por:



Informe desarrollado con el apoyo de:



Traducción al español a cargo de:



Miembros del grupo de Trabajo:

Comisionados

Unión Africana  
América Móvil  
Fundación Carlos Slim  
Comisión Europea  
Global Partnerships Forum  
Gobierno de Etiopía  
Gobierno de Pakistán  
GSMA  
Huawei Technologies  
Inmarsat Plc  
Unión Internacional de  
Telecomunicaciones (UIT)  
KT Corp  
Microsoft  
Nokia  
República de Ruanda  
UN Foundation-DIAL  
UN Global Pulse  
UN-OHRLLS

Miembros Externos

AeHIN  
AXA  
Fundación Bill & Melinda Gates  
NCD Alliance  
NORAD  
Orange  
OPS  
PATH  
Prækelt  
The Union  
USAID  
Vital Strategies  
Banco Mundial  
OMS



**BROADBAND COMMISSION**  
FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT

# RESUMEN EJECUTIVO

## La Promesa de la Salud Digital: Abordaje de las Enfermedades Crónicas No Transmisibles para Acelerar la Cobertura Universal de Salud en los Países de Ingresos Medios y Bajos

*Las soluciones de salud digital prometen cambiar la manera en que se prestan servicios de salud, promoviendo el avance hacia la cobertura universal de salud y transformando la salud de las personas que viven con Enfermedades Crónicas No Transmisibles (ECNT)*

**A nivel mundial las ECNT son responsables de más muertes que cualquier otra enfermedad.**

Las ECNT representan aproximadamente el 70% de las muertes en todo el mundo. Tres cuartas partes de ellas ocurren en los países de ingresos medios y bajos (PIMB)<sup>1</sup>.

El financiamiento para atacar las ECNT es escaso comparado con otras enfermedades y las medidas preventivas, en particular, tendrían un impacto significativo.<sup>2</sup>

**Para combatir las ECNT necesitamos transformar la manera en que se presta la atención de la salud y ampliar el acceso a todas las personas. Sin un abordaje adecuado de las ECNT, no es posible lograr la cobertura universal de salud, una de las metas del tercer Objetivo del Desarrollo Sostenible (ODS).**

Los sistemas de salud deben moverse hacia la cobertura universal de salud y transitar...

- de una atención basada en clínicas y hospitales a una atención comunitaria y enfocada en el aumento de la capacidad y eficiencia del sistema de salud
- de una atención episódica, curativa, a una atención continua y de largo plazo, para implantar un enfoque centrado en la persona que facilite un mayor acceso
- de una atención reactiva a la prevención proactiva, que incluya una gestión de salud con visión de futuro con mayor transparencia

**La salud digital puede contribuir a hacer posibles esos cambios**

La salud digital abarca el uso ampliado de tecnologías de información y comunicación (TIC) para fines de la salud. Esto incluye los expedientes clínicos electrónicos que muestran la historia clínica de los pacientes, las apps móviles para los teléfonos celulares diseñadas para concientizar sobre las enfermedades, y los dispositivos conectados al internet, como los que permiten a los médicos monitorear remotamente los niveles de glucosa en sangre de los pacientes.

Lo que tienen en común estas tecnologías es que pueden cambiar fundamentalmente la relación calidad-costos de los servicios de salud y empoderar a los pacientes, prestadores de servicios de salud, gobiernos, y otras instancias involucradas al proporcionarles la información y las herramientas que necesitan para el cuidado de su salud, otorgar un mejor cuidado y fortalecer el sistema de salud subyacente, ampliando sustancialmente el acceso y con ello mejorar su salud.

Invertir en salud digital para fortalecer los sistemas de salud en su conjunto, puede acelerar los esfuerzos para combatir las ECNT y, en el mismo tenor, invertir en salud digital específicamente para combatir las ECNT puede tener beneficios más amplios sobre el sistema de salud. En última instancia, la salud digital es un catalizador de la transformación en la prestación de servicios de salud y en la experiencia de los pacientes, en virtud de que permite a los PIMB pasar de tener un sistema de salud organizado en silos de enfermedades a tener un sistema de salud integrado y resiliente.

**Las tecnologías digitales impulsan la innovación en salud, especialmente en los PIMB**

Las necesidades de salud insatisfechas como resultado de la falta de infraestructura de salud y de personal de salud capacitado, aunado a la penetración masiva de dispositivos móviles y esquemas regulatorios relativamente flexibles, convierten a los PIMB en tierra fértil para la innovación. Aunado a pocos sistemas de información que estén ya en operación y que deberían ser modificados, los países tienen la oportunidad de "dar el salto" y adoptar rápidamente soluciones novedosas. La salud digital debe entonces considerarse como un componente esencial del sistema de salud, como lo son el equipo médico o las camas de hospital.

**Hasta el momento, los resultados son alentadores**

Algunos estudios han evaluado los impactos de la salud digital, que van desde resultados a nivel individuo como disminución en los niveles de glucosa en sangre, hasta aquellos con impacto en el sistema de salud, como mejoras en el acceso a servicios de salud y ahorros en costos. En Canadá, por ejemplo, se estima que los beneficios acumulados de la inversión en salud digital son de alrededor de 16 mil millones de dólares canadienses durante un lapso de nueve años.<sup>3</sup> Los resultados obtenidos hasta ahora son alentadores y podrían utilizarse para impulsar más inversiones y escalar las soluciones de salud digital.

**Para maximizar el impacto de la salud digital sobre las ECNT con el fin de acelerar el logro de la cobertura universal de salud, las soluciones deben ser financieramente sostenibles**

Muchas soluciones de salud digital son implementadas como programas piloto y con frecuencia no están diseñadas para ser escaladas y sostenibles. Esto puede conducir a un panorama de iniciativas fragmentado y descoordinado. Las soluciones más sencillas – es decir, aquellas diseñadas con la necesidad del usuario final en mente, que se integran al sistema de salud y que tienen una amplia disponibilidad en el contexto en el que operan – son las que tienen la mayor probabilidad de ser escalables y sostenibles. Esto se demuestra, por ejemplo, en el escalamiento de los servicios de telemedicina a nivel nacional en Ghana.

Este informe provee de recomendaciones, ejemplos e ideas para facilitar la sostenibilidad de la salud digital.

## Construyendo Bloques para una Salud Digital Sostenible

*Los tomadores de decisiones pueden hacer mucho para crear ambientes favorables para la salud digital sostenible, y no tienen que hacerlo solos*

**Seis bloques pueden ayudar a los países a cumplir la promesa de la salud digital y transformar el acceso a una mejor y efectiva atención de las ECNT**



**Seis bloques para una salud digital sostenible**

**Los tomadores de decisiones tienen un acervo de experiencia y conocimientos que se pueden capitalizar**

Muchos países ya han emprendido la adopción de la salud digital. En las siguientes secciones se muestran las lecciones clave de cada bloque, específicamente para las ECNT, junto con algunos ejemplos y herramientas.



## Estrategia de Salud Digital, Liderazgo y Gobernanza

*Como se delinea en el informe de 2017 del Grupo de Trabajo de Salud Digital de la Comisión de la Banda Ancha, la estrategia, el liderazgo y la colaboración intersectorial entre las TIC y las instituciones de salud son clave para asegurar todo el potencial de la salud digital, de manera que responda a las prioridades nacionales a la vez que impulse el avance hacia la cobertura universal de salud*

**El primer paso crucial para los tomadores de decisiones es establecer una estrategia de salud digital con una visión convincente y con una dirección clara que guíe a todos los actores del sistema de salud.**

Una estrategia de salud digital también ofrece un ambiente de operación favorable y predecible para los proveedores de soluciones. Alrededor de 120 países ya establecieron estrategias de salud digital, desde Brasil y Turquía hasta India. Los países que no cuentan con una estrategia o que quieren mejorarla pueden desarrollar una visión que considere cómo deben evolucionar sus capacidades para poder alcanzarla mediante la salud digital. Organizaciones como la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), la Organización Mundial de la Salud (OMS), e Intel han desarrollado marcos de referencia y guías para la evaluación con el fin de apoyar diferentes aspectos de la estrategia de salud digital.

**El liderazgo firme, la colaboración intersectorial y la gobernanza clara son, en consecuencia, esenciales para la implementación efectiva de una estrategia nacional de salud digital**

Mediante estudios a profundidad de casos en los países, el informe de 2017 del Grupo de Trabajo de Salud Digital de la Comisión de la Banda Ancha demostró que los países que habían sido exitosos en asegurar el potencial de la salud digital habían cumplido con tres pre-requisitos:

- Liderazgo y compromiso financiero sostenidos de los altos directivos del gobierno
- Mecanismos efectivos de gobernanza
- Un marco nacional de TIC que facilita la alineación entre el sector salud y el de las TIC

Por último, pero no menos importante, un proceso bien definido de monitoreo para seguir la implementación, el impacto y la relación costo-efectividad de un sistema de salud digital ayuda a transformar los sistemas de salud digitalizados en sistemas de “aprendizaje” con mejora continua en función de las necesidades de la población atendida.



## Regulaciones y Políticas

*La regulación es necesaria para proteger la seguridad y privacidad de los pacientes y, al mismo tiempo, permitir que la innovación siga desarrollándose. Esto fomenta la confianza en las soluciones de salud digital y facilita su adopción*

Específicamente, es posible establecer tres categorías de regulaciones:

**La primera es la regulación de la gestión de datos, que protege la privacidad y la seguridad de los datos de salud de los pacientes**

La seguridad y la privacidad de los datos actualmente son temas polémicos, a medida que las soluciones de salud digital empiezan a permitir que se recolecten y compartan grandes cantidades de datos de pacientes. Las medidas de protección de los datos pueden crear confianza en el uso de datos personales entre los tomadores de decisiones.

El reto más importante en la materia es lograr altos estándares de protección de datos y calidad sin asfixiar la innovación. Por ejemplo, el uso de servicios en la nube tiene un potencial inmenso para cumplir con todas las medidas requeridas para la protección de datos y satisfacer las necesidades de flexibilidad, escalabilidad y costo-efectividad de los PIMB.

**La segunda es la regulación de los dispositivos, que garantiza que únicamente se apruebe el uso de dispositivos inocuos, costo-efectivos y de alta calidad**

Un principio general es que los dispositivos requieren regularse proporcionalmente al riesgo que representan para el paciente. Los procesos de aprobación ya establecidos en los países de

e ingresos altos (PIA) pueden ser reutilizados o adaptados por los PIMB para cerrar las brechas regulatorias existentes y así ofrecer a los innovadores la orientación que necesitan para comprender la manera en que se clasificarán sus productos.

**La tercera es la regulación de la prestación de servicios de salud, que garantiza que las prácticas complementadas por la tecnología digital son inocuas y de alta calidad**

Los reguladores pueden priorizar aplicaciones tales como:

- Las que mejoran la prevención o la detección temprana de ECNT
- Las que apoyan la transferencia de prestación de servicios de salud a personal de salud menos calificado.
- La telesalud o la telemedicina, lo que permite a los prestadores de servicios centralizar a su personal más competente y así brindar consultas y monitorear a los pacientes con ECNT de forma remota.
- La prescripción de medicinas, dado que los pacientes con enfermedades crónicas necesitan resurtir sus recetas de forma regular.

Las regulaciones y políticas en materia de salud digital difieren en gran medida entre los países y muchas veces no son integrales. Hay lecciones que aprender de los PIA. Al mismo tiempo, las experiencias exitosas de los PIMB podrían aprovecharse en los PIA, tales como el uso de prescripciones electrónicas en India y la telesalud en China.



## Infraestructura de Comunicaciones y Plataformas Comunes

*La infraestructura de comunicaciones y las plataformas comunes conectan a las personas y a las soluciones y hacen posible que la información se comparta y se utilice para el manejo efectivo y eficiente de las ECNT*

**La infraestructura de comunicación digital proporciona la conectividad que hace posible**

**la utilización de la tecnología digital en la prestación de servicios de salud. Los tomadores de decisiones deberían establecer como prioridad el que dicha conectividad esté disponible y sea asequible para todos**

El costo de la banda ancha móvil y la conectividad a internet siguen representando obstáculos para el acceso a la información y a las soluciones de salud digital. El acceso a internet de la calidad y la velocidad requeridas para el uso de soluciones de salud digital es especialmente deficiente en varios PIMB. El costo de la banda ancha móvil ha disminuido significativamente; sin embargo, sigue siendo prohibitivamente alto en algunos PIMB. Los gobiernos y los operadores de telefonía celular aún tienen diversas formas de acelerar el acceso, que incluyen:

- Puntos públicos de acceso
- Estimular la competencia, e incentivos a los operadores de telefonía celular para que ingresen a mercados menos atractivos, como zonas remotas
- Promover que se comparta la infraestructura
- Manejar eficientemente las frecuencias de radio

Los gobiernos también pueden evaluar si los impuestos a los teléfonos móviles y al tiempo aire son barreras al acceso a soluciones de salud digital, y con ello considerar hacer cambios. Medidas proactivas como éstas pueden ayudar a asegurar que la salud digital no se convierta en un obstáculo al acceso a servicios de salud, ampliando las brechas existentes de ingreso y otros factores.

**Adicionalmente, los tomadores de decisiones pueden trabajar con diversos actores para crear plataformas de salud digital costo-eficientes que sirvan como activos comunes, con funcionalidades centrales compartidas**

Tales plataformas, o “infoestructuras”, pueden incluir una arquitectura para el intercambio de información de salud, cédulas únicas de identidad para los ciudadanos (o pacientes), expedientes o registros clínicos electrónicos, Interfases para la Programación de Aplicaciones (APIs, por sus siglas en inglés), o sistemas de manejo de la información que integren datos entre regiones y enfermedades. Muchos de estos componentes deberían ser de carácter gubernamental para así maximizar el retorno de la inversión y los vínculos entre los distintos programas de e-gobierno, como la prestación de servicios de salud y los servicios sociales. De forma clara,

cualquier inversión en salud digital para mejorar el manejo de las ECNT también ayudará para el abordaje de otras enfermedades y viceversa. Aunque es posible que las plataformas comunes de salud digital sean difíciles de diseñar y operar, pueden garantizar una mayor costo-eficiencia (se construyen una vez y se usan en múltiples ocasiones), gracias a su mejor integración e interoperabilidad. Las plataformas comunes de salud digital en la región del Cabo Occidental en Sudáfrica, en Estonia y, la recientemente desarrollada en Gabón, ofrecen buenos modelos de los cuales se puede aprender. Existe una variedad de guías y herramientas proporcionadas por la UIT, la OMS y otras instancias interesadas, que pueden ayudar a los países a empezar con su “infraestructura”.



## Interoperabilidad

*La interoperabilidad facilita que diferentes soluciones y fuentes de datos de salud digital, tales como programas gubernamentales, hospitales, personal de salud comunitario y los pacientes mismos, se conecten entre sí. Es esencial que el manejo de las ECNT se lleve a cabo de forma coordinada entre los niveles de atención y todas las etapas del continuo de la atención.*

**La interoperabilidad permite que diferentes sistemas de TIC, aplicaciones de software y dispositivos se comuniquen e intercambien datos**

Actualmente muchos sistemas nacionales de salud no cuentan con esquemas de interoperabilidad entre sus fuentes de datos y los sistemas de manejo de pacientes. Esto se debe al uso de elementos propietarios o software comercial en vez de estándares abiertos. El uso inconsistente de los estándares existentes también puede ser un factor. Poner remedio a esto se considera tan crucial para la promesa de la salud digital, que actualmente está recibiendo atención de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

**Los tomadores de decisiones deberían considerar la interoperabilidad como la piedra angular de su estrategia de salud digital**

Los países que actualmente no cuentan con sistemas, pueden tener una ventaja por lo que se refiere al fomento de la interoperabilidad. Se requieren competencias diversas para tomar decisiones porque la interoperabilidad incluye aspectos tanto técnicos como organizacionales. La conformación de un consejo de expertos nacionales e internacionales de los sectores público y privado, como lo hicieron Chile y México, puede ser extremadamente benéfico. Un papel fundamental del gobierno es concientizar sobre la importancia de la interoperabilidad y el valor de los estándares abiertos. Existe una variedad de estándares abiertos disponibles para su adopción, así como “perfiles” que reúnen múltiples estándares.

Los países que establecen cédulas únicas de identidad tienen la ventaja de que la información de los pacientes puede relacionarse y rastrearse a través del tiempo. Ejemplos de países con sistemas únicos de identidad son India, Tailandia y Ruanda. Las comunidades profesionales regionales, como la Red Asiática de Información en eSalud (AeHIN, por sus siglas en inglés) y organizaciones como Health Data Collaborative, también pueden aprovecharse para comprender los distintos aspectos de la interoperabilidad.



## Alianzas

*Conformar alianzas puede potenciar el escalamiento y el impacto de las soluciones de salud digital al aprovechar las competencias, ideas, activos y otros recursos de diferentes actores*

**El panorama de los actores involucrados en la salud digital es diverso e incluye a los siguientes:**

- Los gobiernos, responsables de la planeación y gestión de los sistemas de salud, la infraestructura de TI de salud pública y su financiamiento.
- Los financiadores, incluidos los donadores y los aseguradores, que proporcionan financiamiento a las soluciones de salud digital y, en algunos casos, tienen el poder de reunir a varios aliados.

- Los prestadores de servicios de salud, con experiencia en la práctica médica y en los servicios de salud.
- Los proveedores, tales como:
  - Los operadores de redes móviles (ORM) que cuentan con infraestructura de comunicación digital, experiencia en materia de comercialización y relaciones con los clientes.
  - Empresas de tecnología que proporcionan sistemas de TIC y soluciones de salud digital, experiencia en materia de comercialización y, en ocasiones, cobertura regional o global.
  - Las ONG y la sociedad civil, que aseguran un acceso confiable a las poblaciones objetivo, transmitiendo información sobre sus necesidades y sus posibilidades de aumentar sus capacidades

**Los gobiernos y los ORM pueden ser aliados especialmente importantes para el escalamiento**

Los gobiernos son clave para la integración de las soluciones de salud digital en los sistemas nacionales de salud, formular políticas de salud, vincularse con otros actores y definir las regulaciones pertinentes. Esto es especialmente crucial para las soluciones dirigidas a las ECNT, que requieren tratamiento de por vida y muchas veces implican gastos catastróficos en salud y al empobrecimiento de familias completas. Por ejemplo, el modelo CASALUD de la Fundación Carlos Slim, para el cuidado de la diabetes se ha convertido en parte de la Estrategia Nacional para la Prevención y el Control del Sobrepeso, la Obesidad y la Diabetes en México.

Y el establecimiento de alianzas con ORM ha permitido a las soluciones digitales llegar a mayores poblaciones objetivo. A manera de ejemplo, 19 millones de pacientes ya han usado la solución de monitorización remota de AxisMed en Brasil, la cual se ofrece como parte de una alianza con Telefónica.

**Las alianzas deben crear valor para todos los participantes**

Diferentes organizaciones ponen sobre la mesa diversos activos y aspiraciones, y cumplir esas aspiraciones es crucial para una alianza sostenible. Con el tiempo se ha dado un cambio de mentalidad respecto a las alianzas con el sector privado. En las fases iniciales, los aliados del sector privado

donaban productos o servicios de salud. Ahora buscan modelos de “ganar-ganar” o de “valor compartido” que generen beneficios tanto para la empresa como para los pacientes, los prestadores de servicios de salud y otros participantes. Por ejemplo, AccuHealth participó en una alianza público-privada (APP) con el gobierno chileno para proporcionar a los pacientes dispositivos de monitorización en casa complementados con servicios analíticos a cambio del reembolso de los dispositivos.

**Los tomadores de decisiones pueden crear oportunidades para reunir a los interesados**

Los gobiernos pueden ayudar a disminuir las barreras entre los sectores, por ejemplo, a través de eventos de innovación en salud enfocados en necesidades específicas, o bien del apoyo para que empresas pequeñas participen en licitaciones para obtener contratos, en mesas redondas, grupos de trabajo y otros foros que permiten a los interesados conocerse y crear relaciones de trabajo.



## Modelos de Financiamiento

*Llevar las soluciones prometedoras de salud digital de la evaluación del concepto al escalamiento, requiere de un financiamiento comprometido y sostenido*

**Existe una variedad de opciones de financiamiento:**

Históricamente, el 85% de los fondos para salud digital en los países en desarrollo se ha gastado en las primeras etapas de investigación y desarrollo o en programas piloto. Actualmente están empezando a surgir modelos de financiamiento para todas las etapas del ciclo de vida de los proyectos, incluidos los modelos innovadores que generan ingresos de manera continua.

**Las plataformas comunes de salud requieren un compromiso de largo plazo**

El gobierno debe asumir el liderazgo en la coordinación del financiamiento de las plataformas de salud digital. Los donadores y los bancos de desarrollo intensifican sus esfuerzos para

aumentar el financiamiento de los sistemas centrales de TI en salud cuando existe el compromiso del gobierno. Los gobiernos también pueden buscar flujos de ingresos continuos para recuperar las inversiones iniciales, como lo hizo Senegal con su Agencia de Cobertura Universal de Salud (ACMU, por sus siglas en francés). Esto se puede lograr, por ejemplo, a través de modelos de pago-por-servicio que hacen que las plataformas comunes de salud digital sean más accesibles para los gobiernos, los prestadores de servicios de salud y otras instancias dentro del sector salud.

#### **Pueden usarse diversas opciones de financiamiento para soluciones que se conecten a la plataforma común de salud digital**

Es posible utilizar una gama de opciones de financiamiento como parte de un modelo empresarial, con el objetivo de proteger a los pacientes de las dificultades financieras. El objetivo primordial es que las soluciones de salud digital sean cubiertas por los seguros de gastos médicos ya sean públicos o privados. Pueden utilizarse otros modelos en combinación con esquemas de reembolso o a manera de puente financiero hasta que se establezca un seguro de gastos médicos.

• **Subvenciones de donadores** para arrancar soluciones de salud digital hasta que hayan comprobado que funcionan y que pueden cubrir sus propios costos o ser absorbidas por el sistema público de salud, como ocurrió con MomConnect en Sudáfrica.

• **El pago del bolsillo** es la opción menos preferida, pero puede cubrir necesidades específicas con una velocidad rápida de adopción y volverse más asequible para los grupos de ingresos bajos mediante subsidios cruzados o un enfoque de “freemium”, como el de Grameenphone en Bangladesh o el modelo a base de suscripciones de MedicaHome en México, que ofrece soporte de telesalud 24/7 por una cuota fija baja.

• **Financiamiento directo del gobierno**, en que los recursos están disponibles o se proporcionan mediante préstamos; además de las plataformas comunes de salud, esta opción se usa típicamente para campañas de salud pública de duración limitada, como la iniciativa conjunta de OMS-UIT BeHe@lthy BeMobile.

• **El reembolso de un seguro público o privado** es el objetivo primordial. El mismo incluye los micro-seguros para los servicios de salud digital que pueden proporcionar beneficios de salud sustanciales, tales como los proporcionados por babyl en Ruanda.

• **El pago-por-uso o el otorgamiento de licencias**, que genera un flujo constante de ingresos para los proveedores y, al mismo tiempo, se adapta a las necesidades de los usuarios, como lo ilustra la plataforma Leap mLearning de Amref.

#### **Obviamente, si los costos del desarrollo y de operación son bajos, se requiere menos financiamiento**

El diseño inteligente, la integración y el mantenimiento locales, así como las compras a granel, pueden usarse para bajar los costos de la salud digital.

## **Conclusión**

*Los tomadores de decisiones, donadores, compañías privadas y otras instancias interesadas en la salud digital pueden aprovechar las lecciones prácticas, los ejemplos y las herramientas descritas en este informe para fomentar soluciones sostenibles de salud digital que aborden las necesidades específicas de los pacientes con ECNT y ayuden a los países a acelerar el logro de la cobertura universal de salud.*

#### **Las soluciones de salud digital prometen cambiar la manera en que se prestan los servicios de salud a los pacientes tanto agudos como crónicos**

Dichas soluciones tienen el potencial de cambiar fundamentalmente la ecuación costo-calidad y empoderar a los pacientes, prestadores de servicios de salud, gerentes de salud, y tomadores de decisiones, al darles la información y las herramientas que necesitan para manejar su propia salud, prestar una mejor atención y fortalecer el sistema de salud. La salud digital puede expandir el acceso a una atención de la salud de calidad y mejorar la prevención y los resultados en los pacientes, incluidos aquéllos con condiciones crónicas como las ECNT. Invertir en salud digital con el fin de acelerar los esfuerzos para combatir las ECNT arrojará beneficios al sistema de salud en su totalidad y lo hará más eficiente y resiliente.

#### **Cumplir la promesa de la salud digital implica establecer los siguientes seis bloques:**

- Una estrategia nacional de salud digital respaldada por un liderazgo político sólido y una gobernanza que incluya a múltiples instancias interesadas.
- Regulaciones y políticas que protejan la seguridad y privacidad de los pacientes y, al mismo tiempo, permitan que la innovación continúe a un ritmo acelerado.
- Conectividad entre las personas y los sistemas a través del apoyo a la infraestructura de comunicación digital y la construcción de plataformas comunes.
- Datos compartidos y que pueden ser aprovechados para gestionar mejor la atención mediante el establecimiento de marcos de interoperabilidad.
- Alianzas entre las diversas instancias del sistema de salud especifiquen la participación de cada una éstas.
- Modelos de financiamiento adecuados para una plataforma de salud en común y soluciones de salud digital que posibiliten todo esto y protejan a las personas de las dificultades financieras.

## **REFERENCIAS**

1. World Health Organization (2018). Non communicable diseases. Available at: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs355/en/> [Accessed June 2018]
2. World Health Organization (2018). Overview - Preventing chronic diseases: a vital investment. Available at: [http://www.who.int/chp/chronic\\_disease\\_report/part1/en/index11.html](http://www.who.int/chp/chronic_disease_report/part1/en/index11.html) [Accessed May 2018]
3. Gheorghiu, B. and Hagens, S. (2017). Cumulative Benefits of Digital Health Investments in Canada, Calculating quality, access and productivity benefits on a national scale. Available at: <https://www.infoway-inforoute.ca/en/component/edocman/resources/reports/benefits-evaluation/3264-cumulative-benefits-of-digital-health-investments-in-canada> [Accessed July 2018]
4. Broadband Commission (2017). Digital Health: A Call for Government Leadership and Cooperation between ICT and Health. Available at: <http://www.broadbandcommission.org/Documents/publications/WorkingGroupHealthReport-2017.pdf> [Accessed July 2018].

#### **Y los tomadores de decisiones no tienen que cumplir solos. Pueden aprender de los demás en un proceso colaborativo.**

Muchos países han iniciado el emprendimiento de la salud digital y una gran variedad de organizaciones están activamente comprometidas, dado que consideran a la salud digital como una oportunidad para enfrentar la creciente carga de ECNT y acelerar el logro de la cobertura universal de salud. En general, las inversiones en tecnología digital que busquen fortalecer los sistemas de salud beneficiarán a los pacientes con ECNT y, de manera similar, las soluciones digitales para las ECNT ayudarán a que los sistemas sean más resilientes.

Independientemente de lo avanzados que estén en su camino, los tomadores de decisiones tienen la oportunidad de aprender de la experiencia de otros países y pueden convocar a los actores clave que cuenten con los recursos, la experiencia y los activos necesarios para alcanzar el potencial. Los países que se embarcan en este camino para aprovechar el potencial de la salud digital pueden comenzar dando pequeños pasos, enfocándose en los elementos esenciales para establecer los cimientos del desarrollo futuro.

Las opiniones expresadas en este informe no necesariamente reflejan la posición de la Comisión de la Banda Ancha, las opiniones de todos los miembros de la Comisión de la Banda Ancha o de sus organizaciones afiliadas.

